

IDEA BUSINESS POOL

Project Sheet #4

Consultoria em Gestão da Informação

PROMOTOR



CO-FINANCIAMENTO



1 Apresentação sucinta da ideia e conceito de negócio

Vivemos numa verdadeira sociedade de informação e do conhecimento. A informação já se assumiu como um recurso estratégico imprescindível à atividade empresarial.

Porém, a velocidade com que as mudanças ocorrem (nos mercados, nos clientes, na sociedade, na regulamentação, etc.) e o aumento exponencial do número de dados a tratar dentro das organizações, fazem com que a transformação digital não seja um passo fácil e provocam permanentes necessidades de revisão dos processos informacionais.

Frequentemente as organizações não dispõem de profissionais qualificados para iniciar e acompanhar o processo de transformação digital, que pode ir desde a simples definição e implementação do sistema de informação, à padronização de documentos e procedimentos, à formação de utilizadores, à digitalização dos documentos, ao processamento e carregamento de dados, etc. Situação ainda agravada pelo facto de muitas empresas possuírem uma imensidão de informação desorganizada, não catalogada e agrupada em “ilhas isoladas”.

Surge assim uma oportunidade, não para empresas revendedoras de *software* de gestão (sejam de faturação, ERP, CRM ou outros - pois não é de *software* que estamos a falar) mas antes para entidades especializadas no trabalho humano de organização, catalogação, digitalização, armazenamento e tratamento da informação que já existe dentro das empresas (em suportes físicos ou digitais), mas que estas não conseguem organizar ou tratar devido à quantidade de dados, à ausência de especialistas em Sistemas de Informação, ou à mera falta de tempo / prioridades para trabalhar sobre os dados existentes.

2 Fileira ou setor de atividade em que se insere

Gestão da informação.

Em termos de áreas de Especialização Inteligente da RIS3 NORTE2020, apresenta alinhamento com o domínio de especialização do “Capital Humano e Serviços Especializados”.

3 Exemplos de produtos e serviços

Exemplos de serviços a oferecer:

- / Consultoria em gestão de informação;
- / Organização e catalogação da informação;
- / Harmonização e compatibilização da informação gerada entre diversos departamentos da empresa;
- / Digitalização da informação existente em suporte físico;
- / Processamento da informação e carregamento de dados nos *softwares* do próprio cliente;
- / Tratamento de bancos de dados (ex.: eliminação de dados duplicados, verificação da fiabilidade dos dados, atualização de informação, recolha de elementos para campos por preencher, etc.).

Estes serviços podem ser oferecidos numa lógica de contratação pontual ou através de contratos de assistência.

4 Janela de oportunidade: Necessidades de mercado a que responde

Na realidade, é enorme a quantidade de organizações em que a informação existe - seja sobre clientes, fornecedores, pessoal, processos internos, qualidade, reclamações de clientes, pós-venda, em papel, em emails, em *softwares* “avulsos”, etc. - mas que não está adequadamente tratada ou sequer tratada de todo (algo que pode ser tão simples como carregar a informação nos *softwares* já existentes no cliente).

Trata-se de realizar operações morosas que consomem recursos humanos e tempo que nem sempre estas entidades clientes possuem - situação que se agrava quanto maior a quantidade de informação.

5 Mercado(s) alvo

O problema atrás mencionado é sentido em empresas de qualquer setor de atividade (comércio, serviços, indústria, terceiro setor, etc.) e de qualquer dimensão. Aliás, no caso de algumas empresas de maior dimensão, é justamente maior a necessidade devido à enorme quantidade de pessoas, departamentos e unidades físicas, gerando uma autêntica avalanche de dados que os gestores operacionais não conseguem frequentemente carregar nos sistemas informáticos em tempo útil e muito menos tratar para que sirvam como efetivo suporte à melhoria dos processos de decisão e de gestão.

6 Recursos aconselháveis

- / Domínio e conhecimento de softwares de gestão;
- / Perfil metódico e excelentes capacidades de organização;
- / Conhecimentos de ferramentas informáticas *office* e afins.

PROMOTOR



CO-FINANCIAMENTO

