

IDEA BUSINESS POOL

Project Sheet #3

Serviços de Manutenção Industrial



PROMOTOR



CO-FINANCIAMENTO



1 Apresentação sucinta da ideia e conceito de negócio

Cada vez mais, no atual contexto competitivo, as empresas procuram focar-se no seu *core business* e nas atividades que mais valor aportam ao seu negócio, contratando no exterior os demais bens ou serviços de que necessitam.

Um exemplo concreto é a crescente tendência para contratarem serviços especializados para a manutenção preventiva e curativa dos equipamentos.

A complexidade crescente que os sistemas industriais apresentam nos domínios da mecânica, da mecatrónica, da eletrónica, da automatização e da robotização, estão a criar espaço para entidades especializadas na prestação de serviços de assistência técnica ao nível da manutenção e/ou reparação de meios e equipamentos. Além do *know-how* ser cada vez mais específico, a criação de equipas internas dedicadas à manutenção pode tornar-se dispendiosa - fatores que desde logo sugerem o recurso a empresas especializadas.

Ainda que os fabricantes de equipamentos possam também prestar este tipo de assistência, apresentam algumas debilidades importantes: só prestam assistência às suas próprias marcas/modelos (quando na realidade as fábricas possuem equipamentos de diversas marcas, obrigando-as a múltiplas interações com outros tantos fornecedores); nem sempre estão vocacionados para a manutenção preventiva (e quando o fazem, tal só se aplica novamente às suas próprias marcas); estão frequentemente mais interessados na venda de peças de substituição ou até na substituição do equipamento em questão, do que propriamente na sua reparação; não possuindo equipas especializadas apresentam prazos de resposta de intervenção nem sempre compatíveis com as necessidades dos clientes; implicam, não raras vezes, a deslocação de equipas técnicas localizadas noutros países, aumentando consideravelmente o custo do serviço.

2 Fileira ou setor de atividade em que se insere

Fileira da Manutenção e da Engenharia de Equipamentos.

Em termos de áreas de Especialização Inteligente da RIS3 NORTE2020, apresenta alinhamento com o domínio de especialização dos “Sistemas Avançados de Produção”.

3 Exemplos de produtos e serviços

Exemplos de serviços a oferecer:

- / Consultoria em manutenção preventiva (identificação das necessidades e definição dos planos de intervenção);
- / Serviços de manutenção (preventiva e curativa);
- / Serviços de assistência técnica 24h;
- / Serviços de consultoria industrial (definição da necessidade de equipamentos, identificação de oportunidades de adaptação dos equipamentos para otimizar a produtividade e a flexibilidade, estudo do tipo de equipamentos mais adequados, planeamento e redefinição de *layouts*, introdução dos princípios de Lean Management, consultoria em soluções de Indústria 4.0, etc.).

Estes serviços podem ser oferecidos numa lógica de contratação pontual ou através de contratos de assistência (o que se afigura como uma solução mais vantajosa para ambas as partes).

4 Janela de oportunidade: Necessidades de mercado a que responde

Na auscultação efetuada ao mercado, foi possível identificar alguma unanimidade do tecido empresarial quanto à carência de ofertas especializadas em serviços de manutenção industrial.

De facto, sendo estes serviços transversais a qualquer atividade de base industrial ou produtiva e fruto do crescimento que

a indústria nacional está a começar a sentir, o aumento dos níveis de atividade e de exportações implicam um aumento das necessidades de manutenção preventiva e curativa.

Escasseando dentro das organizações pessoas qualificadas para o efeito, a opção pelo *outsourcing* apresenta-se como uma solução economicamente viável e estrategicamente interessante.

A crescente procura de alinhamento com a Indústria 4.0 é outra importante fonte de oportunidades, pois eleva a fasquia em termos do *know-how* necessário para a manutenção, implicando a necessidade de serviços altamente especializados e com forte valor acrescentado.

5 Mercado(s) alvo

O mercado-alvo potencial é composto por todo e qualquer negócio de base industrial, desde as indústrias mais intensivas em mão-de-obra até às mais intensivas em tecnologia, atravessando igualmente desde as indústrias tradicionais (calçado, têxtil, mobiliário, metalomecânica, etc.) até outras mais avançadas (automóvel, energia, ambiente, etc.).

6 Recursos aconselháveis

- / Fortes conhecimentos ao nível das engenharias de equipamentos e sistemas industriais;
- / Fortes conhecimentos de mecânica, eletrónica, automação e movimentação.

PROMOTOR



CO-FINANCIAMENTO

